M. DOLORES LLAMES LAVANDERA
tel: 656 300 520
Mail: lola.llames@gmail.com
https://www.linkedin.com/in/lolallames

Project Manager
Coach Profesional PCC
Certificada por ICF
Licenciada Informática por UPM

RESUMEN CURRICULAR

Profesional con alta **capacidad de escucha**, caracterizada por una **faceta analítica muy desarrollada** y orientada a la consecución de resultados. Destaca por su fácil **adaptación al cambio** y su **alto nivel de comunicación.**

Aporta una experiencia de más de 20 años en distintos ámbitos de la empresa privada realizando funciones de **Dirección de equipos, Consultoría y Organización,** así como su formación y experiencia en el **entorno de RRHH**.

En una primera etapa, como **Consultora y Responsable de la unidad de Business Intelligence** realizando proyectos en reconocidas empresas tanto en el sector público como el privado.

En una segunda etapa, como **Directora de equipos, realizando funciones de Organización, Seguridad informática y reingeniería y mejora de procesos** con responsabilidad en la **negociación** con proveedores para la prestación de servicios.

Coach ejecutiva profesional certificada PCC por ICF
A partir del año 2008 incorpora a su experiencia técnica su formación en coaching y su orientación a la mejora de equipos, obteniendo resultados exitosos y alcanzando los objetivos marcados.

Actualmente estoy interesada en nuevos retos profesionales dentro del ámbito de la empresa, orientándome al desarrollo de proyectos y de equipos.

LOGROS

- **Mas de 1500 horas de coaching con clientes en el entorno directivo, profesional y personal.**
- **Acompañando a más de 100 participantes en los programas de formación de nuevos coach y facilitando las transiciones personales y profesionales que se iban planteando cada uno.**
- **Reestructuración del organigrama y rediseño de los procesos operativos en Filatelia Iberphil.**
- **Puesta al día del proceso de producción recuperando los retrasos que se habían acumulado en la operativa diaria durante varios años.**
- **Puesta en marcha del nuevo departamento de Organización en Afinsa, realizando la normalización y diseño de los 8 principales procesos de negocio durante los años 2000 a 2003.**
- **Premio como profesional del año en 1998 por su labor de jefe de equipo en el departamento de BI en Getronics.**

EXPERIENCIA PROFESIONAL DETALLADA

***PROYECTOS DE CONSULTORÍA Y COACHING* - Septiembre 2010 – Actualidad**
Comienzo a desarrollar trabajos a nivel individual y como colaboradora reportando a la Dirección.

Consultoría y Gestión.

- Dirección, Organización, Diseño e implantación procedimientos del Área Administración y Financiera en Filatelia Iberphil.
- Selección y contratación de personal en Filatelia Iberphil.
- Colaboración en el diseño de Planes anuales y normalización de procedimientos en Lider-*haz*-GO!
- Coordinación de proyectos internos en Lider-haz-Go! (Formación on line, Mentorización, Universo LHG para la formación continua)
- Adaptación a la LOPD de varias Pymes.

M. DOLORES LLAMES LAVANDERA
tel: 656 300 520
Mail: lola.llames@gmail.com
https://www.linkedin.com/in/lolallames

Project Manager
Coach Profesional PCC
Certificada por ICF
Licenciada Informática por UPM

Coaching

Talleres de Desarrollo directivo en Tragsa, Enaire e INAP. Cursos "Planificación y Control", "Comunicación escrita","Análisis de problemas", "Habilidades profesionales".

- Diseño e impartición del programa "Liderazgo" en Henry Schein
- Colaboradora en el programa de "Desarrollo Directivo" de distintos clientes (BMW, Valassis, Bankia, Mondelez)
- Colaboradora en proyectos de coaching ejecutivo en Instituto De Liderazgo dentro del programa "Desarrollo Directivo" de Banco Sabadell.
- Colaboración continuada en Lider-*haz*-GO! en el programa de formación de nuevos coaches. Formación presencial y formación Online. Coaching, acompañamiento y seguimiento de participantes.
- Participación en la Comisión académica de Lider-haz-Go.
- Mentorización de nuevos colaboradores en Lider-haz-Go.
- Colaboración con distintas empresas en programas de coaching ejecutivo (Teambuilding, Transformación)
- Procesos de coaching personal.
- Diseño e impartición de talleres para Docentes en varios colegios de la geografía nacional.
- Diseño e impartición de cursos de comunicación para padres.

***FOCALIA CONSULTING* - Febrero 2008 – Julio 2010 .**
Líder global de consultoría, soluciones de Business Intelligence, adaptación a LOPD y asesoramiento técnico

Jefe de proyecto reportando a la Dirección General

- Gestión y Dirección de proyectos de consultoría. Consultoría de Procesos y consultoría de Business Intelligence en clientes tanto en el sector público como privado (Ministerio de Sanidad, Comunidad de Madrid, Prosegur, Agedi_AIE, etc.).
- Presentaciones y ofertas para clientes.
- Seguimiento de Partners en el diseño de proyectos con clientes finales (Ayuntamiento de Madrid, Eroski, Sat Vallermoso, etc).
- Formación a clientes y Partners en soluciones de Business Intelligence con la herramienta BITAM.

***GRUPO AFINSA* - Octubre 2000 – Julio 2006**
Grupo empresarial especializado en la inversión de sellos y otros bienes tangibles

Directora del departamento de Adjudicación y Custodia de Valores, reportando a la Dirección de operaciones (2003 – 2006)**.**
Liderando un equipo formado por 20 personas.

- Creación, Gestión y organización del departamento.
- Gestión de compras.
- Puesta al día de la operativa del departamento (adjudicación, montaje de filatelia y preparación de contratos).
- Dirección de proyectos internos. (Presupuestos, Auditoría interna, Actualización de precios, Codificación, Normalización, etc.)
- Participación en proyectos y planes de la empresa relacionados con la evolución de la misma.
- Dirección de proyectos de implantación de herramientas informáticas para la gestión del departamento.
- Negociaciones con proveedores para la realización de outsourcing de tareas.
- Diseño e Impartición de cursos sobre Gestión de Stock en la Universidad Rey Juan Carlos.

M. DOLORES LLAMES LAVANDERA
tel: 656 300 520
Mail: lola.llames@gmail.com
https://www.linkedin.com/in/lolallames

Project Manager
Coach Profesional PCC
Certificada por ICF
Licenciada Informática por UPM

Directora del departamento de Organización y Procesos, **reportando a la Dirección Estratégica** (2000 – 2003).
Liderando un equipo formado por 3 personas

- Organización y procesos: Dirección y desarrollo de proyectos de diseño y normalización de procesos. Dirección del proyecto de Adaptación al euro. Coordinación de proyectos interdepartamentales (Activos fijos, Unificación de BD de clientes, Relaciones Usuarios/Informática, etc.)
- Seguridad informática: Creación, dirección e implantación de la unidad. Desarrollo de varios proyectos internos (LOPD, seguridad y lógica, etc.)

GETRONICS* - *Noviembre 1996 – Octubre 2000.
Líder en Soluciones y Servicios de Tecnología de la Información y de las Comunicaciones (TIC)

Responsable de la Unidad de Negocio de Business Intelligence, **reportando a la Dirección de Area**
Liderando un equipo formado por 13 personas.

- Coordinadora del área de Data Warehouse (DW).
- Coordinación y seguimiento de todos los proyectos de DW.
- Presentaciones y ofertas en el entorno de DW.
- Miembro del subcomité de Calidad

Jefe de proyecto en el Departamento de Consultoría Informática, reportando a la Dirección de Area.

- Consultoría en Implantación de proyectos DSS/EIS (DW), realizando funciones de Jefe de proyecto y Consultora senior en reconocidas empresas de todos los sectores*(B Santander, Ayuntamiento Madrid, Trasmediterránea, Seur, ICEA Seguros, etc)*.
- Desarrollo e impartición de cursos sobre Modelización de datos en DW.
- Evaluación de herramientas de extracción de Datos y análisis y explotación de los mismos.
- Consultoría Informática: participación en proyectos de Diagnósticos informáticos, protocolos de relaciones usuarios/informática, etc.

IBM* - *Septiembre 1993- Octubre 1996.
Empresa multinacional que comercializa herramientas, soluciones y servicios relacionados con la tecnología.

Analista Programadora, reportando a la Responsable de Selección de la dirección de RRHH

- Mecanización del Proceso de Selección y Contratación.
- Coordinación, Análisis, Programación y Puesta en marcha del proyecto, desarrollado en un entorno Cliente / Servidor con herramientas de Orientación a Objetos y Base de Datos DB2/2.
- Instalación de stands informatizados (kioscos) de captación de curricula en las universidades madrileñas y en las propias oficinas de IBM.

Departamento de Marketing

- Gestión de red con la herramienta LMU (Lan Manager Utilities) y programación DB2/2.

FORMACIÓN ACADÉMICA Y COMPLEMENTARIA

- **LICENCIATURA EN INFORMÁTICA** - Universidad Politécnica de Madrid 1985-1993
- **GESTION DE PROYECTOS CON METODOLOGIAS AGILE Y ENFOQUE LEAN. Miriadax (Telefonica Universitas)** Nov 2018

M. DOLORES LLAMES LAVANDERA
tel: 656 300 520
Mail: lola.llames@gmail.com
https://www.linkedin.com/in/lolallames

Project Manager
Coach Profesional PCC
Certificada por ICF
Licenciada Informática por UPM

- **CERTIFICACIÓN EN COACHING EJECUTIVO.** Lider-haz-Go 2007-2008**-** Programa reconocido y acreditado por ICF y AECOP
- **CERTIFICACIÓN EN COACHING DE EQUIPOS.** Lider-haz-Go 2010
- **Certificación en ANÁLISIS TRANSACCIONAL y PNL para coaches.** Lider-haz-Go. 2009
- **DIRECCION DE PROYECTOS** – Formación in-company Getronics. Desarrollado en dos años y compuesto por varios módulos. 1999-2000
- Especialización en el entorno de **BUSINESS INTELLIGENCE**. Getronics. 1996-1998
- **EXPERTO EN ENERGIAS RENOVABLES.** INEM. 2007
- **TELEFORMACION PARA DOCENTES.** ADAMS. 2018

IDIOMAS

- **INGLÉS –** Nivel medio – alto.